

Política de privacidade

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a STEMLAB S.A. (detentora das marcas Crioestaminal, Genelab e Conversas com Barriguinhas), com sede no Biocant Park, núcleo 4 – Lote 2, 3060-197 Cantanhede, NIPC 509 122 736, que neste contexto procede à melhor gestão dos dados recolhidos, determinando os meios de tratamento dos dados e para que finalidades são utilizados.

Encarregado da Proteção de Dados

A STEMLAB S.A. tem um Encarregado da Proteção de Dados (EPD ou *Data Protection Officer*), que presta informação e aconselha sobre questões relacionadas com o tratamento, cooperando com o CNPD (Comissão Nacional de Proteção de Dados). O Encarregado da Proteção de Dados pode ser contactado através do e-mail dpo@stemlab.com.

Quem é o titular dos dados pessoais?

O titular de dados pessoais é a pessoa singular a quem os dados dizem respeito e que deu o consentimento à STEMLAB S.A.

Que tipo de dados pessoais recolhemos?

A STEMLAB S.A., no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos dados pessoais necessários, de acordo com o princípio da minimização dos dados, à prestação e promoção de serviços e/ou produtos, tratando neste âmbito dados como o nome, a morada, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico.

A licitude do tratamento de dados tem por base o consentimento informado do titular dos dados, o qual poderá ser retirado a qualquer momento. A STEMLAB S.A. procederá ao tratamento dos dados livremente fornecidos, pelo tempo necessário à execução do contrato celebrado com os seus clientes ou à comunicação dos seus serviços e/ou produtos aos potenciais clientes.

Quando e como recolhemos os seus dados?

A STEMLAB S.A. recolhe os seus dados através de formulários online, formulários presenciais, contactos telefónicos e sempre mediante o consentimento do titular dos dados.

Os dados pessoais recolhidos, são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos destinam-se à execução do contrato de criopreservação, bem como, comunicação no âmbito de iniciativas institucionais, ações de informação, passatempos e marketing.

Por quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. De facto, existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período mínimo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo período autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Direitos do titular de dados pessoais

O titular de dados pessoais pode exercer os seguintes direitos:

- **Direito à informação:** a STEMLAB S.A. explicita de forma clara a sua política, em qualquer tipo de formulário;
- **Direito ao acesso, retificação ou oposição ao tratamento dos seus dados pessoais:** nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados, é garantido ao titular, mediante a verificação das condições legalmente previstas, o direito de acesso, retificação, apagamento e portabilidade dos seus dados pessoais, ou limitação ou oposição ao seu

tratamento, através de contacto presencial na sede da STEMLAB S.A., ou de pedido escrito para o endereço de e-mail dpo@stemlab.com;

- **Direito ao esquecimento:** deverá solicitar a remoção total dos seus dados, através de contacto presencial na sede da STEMLAB S.A., ou de pedido escrito para o endereço de e-mail dpo@stemlab.com, com a sua identificação e um pedido de remoção.

Pode opor-se à receção de contactos para fins de marketing?

A STEMLAB S.A. pode promover ações de divulgação de novos produtos ou serviços através de telefone, e-mail, SMS, ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, salvo se o titular dos dados, se tiver oposto no momento da recolha dos dados.

Caso não pretenda rececionar estas comunicações, pode opor-se a qualquer momento, à utilização dos seus dados para fins de marketing, para o envio de comunicações informativas ou à inclusão em listas ou serviços informativos, enviando um e-mail nesse sentido para o seguinte endereço de e-mail dpo@stemlab.com.

Quais as medidas adotadas pela STEMLAB S.A. para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?

A STEMLAB S.A. assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, todos os dados pessoais que os titulares dos dados nos cedem, ficam armazenados de forma segura nos sistemas da STEMLAB S.A. a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas, que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.