POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a STEMLAB S.A. (detentora das marcas “Crioestaminal”, “Genelab”, “Conversas com Barriguinhas”, “Lipostem”, “Stemlab Advanced” e “Health Insights”), com sede no Biocant Park, núcleo 4 – Lote 2, 3060-197 Cantanhede, NIPC 509 122 736 (“**STEMLAB**”), determinando os meios de tratamento dos dados e para que finalidades os mesmos são utilizados.

Para facilitar a compreensão da estrutura da STEMLAB e, subsequentemente, a leitura da presente política, esclarecemos que:

1. A **Crioestaminal** é o departamento da STEMLAB que presta serviços de recolha análise, processamento e criopreservação de células do sangue e/ou do tecido do cordão umbilical;
2. O **Genelab** é um laboratório especializado em biologia molecular e genética, que foca a sua atividade na prestação de serviços a outros laboratórios de referência em Portugal e na comercialização de diversos testes na área de ginecologia.
3. A **Conversas com Barriguinhas** é constituída pela nossa equipa responsável pela promoção e organização de eventos, ações de formação e passatempos na área da criopreservação, gravidez, maternidade, paternidade, parto, puerpério e infância.
4. **Lipostem** é o departamento da STEMLAB que presta serviços de recolha análise, processamento e criopreservação de células do tecido adiposo.
5. A **Stemlab Advanced** é a unidade de produção de terapias experimentais avançadas com base em células estaminais de várias fontes. Aqui desenvolvem-se projetos de investigação próprios ou em colaboração com outras instituições, sendo também prestados serviços de produção de medicamentos experimentais de base celular a investigadores que necessitem de uma unidade GMP autorizada para o efeito.
6. O **Health Insights** é um ciclo de ações de atualização destinado a profissionais de saúde das áreas de Obstetrícia, Ginecologia e Pediatria, contando com a colaboração do projeto Sementes & Laços, que visa promover uma abordagem salutogénica à saúde da mulher e do recém-nascido.

A presente Política de Privacidade presta informações ao titular dos dados sobre todos os tratamentos de dados pessoais sob a responsabilidade da STEMLAB em todas as atividades acima previstas e de acordo com as finalidades aqui previstas. Isto não significa, contudo, que o titular dos dados se encontre necessariamente sujeito a todas as atividades de tratamento aqui previstas. Se necessário, e em função de cada atividade acima referida, a STEMLAB poderá complementar a presente política de privacidade com informações sobre privacidade e segurança dos dados pessoais específicos a cada atividade.

Quaisquer referências a “nós”, “nos” ou “nosso” nesta política será feito com referência à STEMLAB. A STEMLAB reserva-se o direito de alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade sempre que necessário ou conveniente. Caso existam alterações significativas, a STEMLAB informá-lo-á dessas alterações.

Existe um Encarregado de Proteção de Dados?

A STEMLAB designou um Encarregado de Proteção de Dados (EPD ou *Data Protection Officer*), que presta informação, responde a pedidos e aconselha sobre questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais, o qual se encontra registado junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados) ("**CNPD**"). O Encarregado da Proteção de Dados da STEMLAB pode ser contactado através do e-mail **dpo@stemlab.com** ou por carta para a morada da sede desta empresa.

Quem é o titular dos dados pessoais?

O titular de dados pessoais é a pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito. Ao utilizar o nosso website, os titulares dos dados podem ser:

1) Qualquer utilizador dos websites www.crioestaminal.pt, www.stemlabadvanced.pt, www.conversascombarriguinhas.pt ou www.healthinsights.pt (doravante, conjunta e abreviadamente, os "**Websites**");
2) A mãe e o pai do nascituro sobre o qual se irá proceder à recolha das células estaminais;
3) Os irmãos do nascituro;
4) O próprio nascituro (nos termos e dentro dos limites legais aplicáveis);
5) O individuo adulto que pretenda criopreservar as suas próprias células estaminais (ex: criopreservação do tecido adiposo);
6) A grávida que pretenda adquirir e submeter-se aos testes desenvolvidos pelo Genelab;
7) Qualquer outra pessoa singular, designadamente para aquisição do kit de criopreservação, requisição de testes Genelab ou subscrição dos serviços de criopreservação (ex.: dados de identificação pessoal e profissional do médico responsável) e inscrição e participação nos eventos e passatempos promovidos ou organizados pela STEMLAB.

Quais as finalidades do tratamento dos dados pessoais e que dados são recolhidos para cada uma dessas finalidades?

Os dados pessoais recolhidos podem ter uma das seguintes finalidades:

Tipo de tratamento	Dados pessoais tratados	Base legal
Promoção e divulgação dos serviços de criopreservação e outros serviços de saúde prestados pela STEMLAB e/ou empresas do Grupo e/ou empresas parceiras da STEMLAB	Nomes e apelidos, dados de contacto (telefone, email), data prevista para o parto	Consentimento do titular
Encomenda de Kit de Criopreservação	Nome e apelidos do pai e da mãe do nascituro, dados de contacto, data prevista para o parto, informações sobre a existência de gravidez gemelar, dados de faturação (morada de faturação e número de identificação fiscal), morada de entrega do Kit de Criopreservação.	Execução de obrigação contratual ou diligências pré-contratuais
Subscrição e prestação dos serviços de análise, processamento e criopreservação de células do sangue e/ou do tecido do cordão umbilical (doravante o "**Contrato de Criopreservação**")	Nome e apelidos do pai, da mãe e do nascituro, dados de contacto, morada, data prevista para o parto, data de nascimento do pai, da mãe e do nascituro, informações sobre a existência de gravidez gemelar, número de identificação do pai e da mãe do nascituro.	Execução de obrigação contratual ou diligências pré-contratuais
Renovação dos serviços de análise, processamento e criopreservação de células do sangue e/ou do tecido do cordão umbilical	Nome e apelidos, dados de contacto, morada, número de identificação do pai, da mãe e do titular da amostra.	Execução de obrigação contratual ou diligências pré-contratuais
Aquisição de serviços disponibilizados pelo Genelab	Nome e apelido, dados de contacto (telefone, email), morada, data de nascimento, dados de faturação (morada de faturação e número de identificação fiscal).	Execução de obrigação contratual ou diligências pré-contratuais
Prestação de esclarecimentos relacionados com os serviços prestados pela STEMLAB, designadamente através de	Nome, dados de contacto (telefone, email)	Execução de obrigação contratual ou diligências pré-contratuais

Tipo de tratamento	Dados pessoais tratados	Base legal
formulários de contacto online, por telefone ou através de serviços de *webchat*.		
Cumprimento de obrigações legais a que a STEMLAB esteja obrigada, designadamente por força da Lei n.º 12/2009, de 26 de março, que estabelece o regime jurídico da qualidade e segurança relativa ao tratamento de tecidos e células de origem humana (e respetivas atualizações e atos normativos dela decorrentes).	Dados sensíveis relativos ao estado de saúde do nascituro e do seu agregado familiar direto: historial clínico, antecedentes familiares, caraterísticas familiares, comportamentos e hábitos de vida, exames analíticos.	Cumprimento de obrigação legal pela STEMLAB
Cumprimento de obrigações fiscais, financeiras e contabilísticas pela STEMLAB, S.A. nos termos legais aplicáveis.	Nome completo, dados de faturação (número de identificação fiscal, morada de faturação), IBAN para pagamento de serviços contratados por débito direto, outros dados requeridos no âmbito da contratação de crédito ao consumidor com banco parceiro da Stemlab.	Cumprimento de obrigação legal pela STEMLAB
Organização e divulgação de ações de sensibilização e eventos sociais relacionados com as atividades da STEMLAB e/ou empresas do Grupo e/ou empresas parceiras da STEMLAB e outras temáticas de apoio e formação na maternidade, paternidade, gravides, parto, puerpério e infância (eventos organizados habitualmente sob a marca “Conversas com Barriguinhas”)	Nome, dados de contacto (telefone, email), data prevista para o parto.	Consentimento do titular
Envio e divulgação de newsletter “Conversas com Barriguinhas”	Nome, apelido, email	Consentimento do titular

Tipo de tratamento	Dados pessoais tratados	Base legal
Envio de amostras, ofertas e produtos de parceiros "Conversas com Barriguinhas"	Nome, apelido, email, morada de entrega, data prevista para o parto, número de identificação fiscal.	Consentimento do titular e cumprimento de obrigação legal pela STEMLAB (Emissão de guia de transporte).
Utilização de sistemas de videovigilância nas instalações da STEMLAB (escritórios, laboratórios e armazéns) para garantia da segurança das mesmas	Imagens em vídeo	Interesse legítimo da STEMLAB
Gestão de acesso, de segurança e de navegação nos Websites (áreas pública e privada)	Cookies, dados de *login*, senhas de acesso, dados relativos ao Contrato de Criopreservação, dados de encomenda de kit	Interesse legítimo da STEMLAB (exceto os cookies de marketing que dependerão de consentimento).
Partilha de informação empresarial da STEMLAB em caso de operação de compra e/ou venda da empresa, financiamentos, acesso a subsídios públicos e outros necessários ou convenientes à prossecução da atividade da STEMLAB.	Dados de identificação e faturação de clientes, dados contratuais.	Interesse legítimo da STEMLAB

O consentimento do titular dos dados poderá ser retirado a qualquer momento, sem que a retirada do consentimento possa comprometer a legitimidade do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Caso pretenda revogar o seu consentimento, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Sempre que os dados pessoais recolhidos sejam necessários à execução de uma obrigação contratual, a STEMLAB informa que sem a disponibilização dos mesmos a subscrição e prestação dos serviços escolhidos não é exequível.

Caso pretenda obter mais informações acerca dos cookies que recolhemos sobre si nos nossos Websites, por favor consulte a nossa Política de Cookies em www.crioestaminal.pt/termos-e-condicoes/.

Quando e como tratamos os seus dados?

A STEMLAB recolhe os seus dados exclusivamente através do próprio titular dos dados ou de outro titular dos dados com ele relacionado (ex.: marido, mulher, outro familiar que pretenda oferecer o kit de criopreservação) que esteja autorizado a divulgar esses dados. A recolha pode ser feita através de formulários online, cookies,

formulários presenciais ou contactos telefónicos junto do titular dos dados. Consulte, por favor, a nossa Política de Cookies para mais informações sobre este tipo de tratamento de dados pessoais.

A STEMLAB não recolhe dados pessoais de outras fontes, nem trata os mesmos sob qualquer outra forma que não se encontre prevista na presente Política de Privacidade.

Os dados pessoais recolhidos são preferencialmente tratados em formato digital, de forma encriptada e segura, e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ou RGPD) e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto que assegura a execução do RGPD na ordem jurídica nacional, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito.

Com quem podemos partilhar os seus dados pessoais?

A STEMLAB pode transmitir dados pessoais recolhidos a:

(i) Entidades subcontratantes, para o tratamento de dados sob instruções e em nome da STEMLAB (incluindo empresas de assessoria contabilística e fiscal, empresas de prestação de serviços de conservação de amostras de tecido humano, empresas de desenvolvimento de software e de serviços de manutenção de equipamentos, e, quando tenha dado o seu consentimento para o tratamento para fins de marketing, agências de marketing e comunicação). Nesses casos, a STEMLAB assegura que tais entidades subcontratantes oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a proteção dos direitos dos titulares dos dados.

(ii) Entidades terceiras, quando a STEMLAB julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (a) à luz da lei aplicável, (b) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, ou (c) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;

(iii) Entidades terceiras, em caso de qualquer reestruturação, fusão, venda, *joint venture*, aquisição, transferência ou de qualquer outra alienação da totalidade ou de uma parcela do negócio, bens ou stock (incluindo no âmbito de processos de liquidação ou outros processos similares);

(iv) Parceiros “Conversas com Barriguinhas” e outros parceiros STEMLAB, quando nos tiver dado o seu consentimento explícito para partilha dos seus dados pessoais com estes parceiros;

(v) Outras empresas do Grupo Stemlab e do Grupo Famicord do qual a Stemlab faz parte (https://famicord.eu/).

Em qualquer das situações acima mencionadas, a STEMLAB tomará todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos seus dados pessoais. A STEMLAB não se responsabiliza, no entanto, pelo tratamento autónomo que as entidades terceiras possam fazer dos seus dados pessoais, designadamente os parceiros “Conversas com Barriguinhas”. Recomendamos que, antes de dar o seu consentimento à partilha dos seus dados pessoais com estes parceiros, leia atentamente as suas políticas de privacidade.

Podemos transferir os seus dados para fora do Espaço Económico Europeu?

A STEMLAB poderá transferir dados pessoais para países terceiros (que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu), relativamente aos quais não tenha sido emitida qualquer decisão de adequação quanto ao nível de proteção de dados pessoais por parte da Comissão Europeia.

Nesses casos, a STEMLAB implementará as medidas necessárias e adequadas à luz da lei aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais objeto de uma tal transferência, tais como as cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia ou outro mecanismo adequado.

Pode solicitar e obter informação acerca das medidas adotadas pela STEMLAB para garantir a proteção dos dados pessoais ao abrigo do parágrafo anterior através de contacto com o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

O período durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Enquanto subsistir a relação contratual com a STEMLAB, os seus dados serão conservados. Informamos que existem requisitos legais que obrigam a conservar determinados dados pessoais por um período mínimo, que pode exceder o tempo da relação contratual com a STEMLAB Sempre que não exista uma exigência legal especifica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, no limite, até que:

- Revogue o seu consentimento (nos casos em que seja essa a base legal para o tratamento); ou
- Não exista qualquer necessidade da sua conservação para eventual defesa judicial pela STEMLAB

Todos os dados que não sejam necessários ou possam vir a ser necessários nos termos do disposto acima serão anonimizados (caso se mostrem úteis para fins estatísticos) ou eliminados. Caso pretenda obter informação específica sobre os prazos de conservação de dados pessoais definidos pela STEMLAB, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais?

Pode exercer, na sua qualidade de titular dos dados, os seguintes direitos:

Direito de acesso	Tem o direito de requerer informação à STEMLAB sobre os dados pessoais que tratamos sobre si.
Direito à retificação	Na maioria das atividades de tratamento acima identificadas, tem o direito a requerer à STEMLAB a retificação dos seus dados pessoais no caso de ter informações incorretas, bem como o direito a completar esses dados, se e quando incompletos.
Direito à portabilidade	Sempre que a STEMLAB trate dados pessoais seus por meios automatizados ou com base no seu consentimento ou num contrato, tem o direito a solicitar à STEMLAB uma cópia desses dados pessoais, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, ou a solicitar a sua transferência para outro responsável pelo tratamento indicado por si.

Direito ao apagamento	O seu direito ao apagamento de dados pessoais pela STEMLAB encontra-se limitado pelas leis locais e europeias aplicáveis, bem como pelos direitos de defesa judicial da STEMLAB
Direito a opor-se ao tratamento	Tem o direito a opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais sempre que a STEMLAB baseie o tratamento no seu interesse legítimo, exceto quando a STEMLAB demonstrar um fundamento legítimo para o seu tratamento que se prevaleça sobre os seus interesses ou em caso de processos judiciais eventuais ou pendentes.
Direito à limitação do tratamento	Tem o direito de solicitar que a STEMLAB limite o tratamento de dados pessoais nas seguintes circunstâncias: • se pretender opor-se ao tratamento que tenha por base o interesse legítimo da STEMLAB, esta irá restringir todo o tratamento desses dados até que o interesse legítimo seja verificado. • se declarar que os seus dados pessoais estão incorretos, a STEMLAB terá de restringir todo o tratamento desses dados até que se verifique a correção dos mesmos. • se o tratamento for ilícito, pode opor-se à eliminação dos dados pessoais e, em vez disso, solicitar a restrição de utilização dos seus dados pessoais. se a STEMLAB já não necessitar dos dados pessoais, mas tiver de mantê-los para sua defesa em processos judiciais.
Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo	Caso entenda que a STEMLAB trata os seus dados pessoais de forma incompatível com as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais, o titular dos dados poderá apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo que, no caso de Portugal, é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Para exercer qualquer um dos direitos acima previstos, com exceção da reclamação à autoridade de controlo, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.

A STEMLAB deverá responder sem demora injustificada e o mais tardar no prazo de um mês e expor as suas razões quando tiver intenção de recusar o pedido. Esse prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos, de acordo com os prazos legalmente previstos.

Quais as medidas adotadas pela STEMLAB para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?

A STEMLAB assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria. O cumprimento destas regras constitui uma obrigação indeclinável de todos aqueles que legalmente aos mesmos acedem.

Foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Neste sentido, todos os dados pessoais que os titulares dos dados nos são fornecidos, ficam armazenados de forma segura nos sistemas da STEMLAB a coberto de todas as medidas de segurança físicas e lógicas que entendemos serem indispensáveis à proteção dos seus dados pessoais.

Para mais informações sobre as medidas de segurança que implementamos para proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, por favor contacte o nosso Encarregado de Proteção de Dados.