

## Informação Obrigatória ao Consumidor do Intermediário de Crédito

(Regime jurídico dos Intermediários de Crédito artigos 53.º e 54.º do Decreto-Lei n.º 81-C/2017, de 7 de julho)

### Elementos de identificação e descrição da Atividade do Intermediário de Crédito

#### Elementos de identificação

|  |   |
|--|---|
| 1. Denominação:                                    | Stemlab, S.A.   |
| 2. Sede:   | Biocant Park, Núcleo 4 Lote 2<br>3060-197 Cantanhede  |
| 3. Contactos:                                      | Telefone: 231 30 50 60<br>E-mail: info@crioestaminal.pt   |
| 4. N.º registo no Banco de Portugal:               | 0001633   |
| 5. Meios de consulta do registo Banco de Portugal: | <a href="https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/stemlab-sa">https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/stemlab-sa</a> |

#### Descrição da Atividade da Intermediação de Crédito

1. Categoria de intermediário de crédito: Intermediário de crédito a título acessório

2. Instituições de Crédito Mutuantes:

**Banco Santander Consumer Portugal, S.A.**

**Montepio Crédito - Instituição Financeira de Crédito, S.A.**

3. Regime de exercício de intermediação de crédito: Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.

4. Serviços de intermediação de crédito: A Stemlab, S.A. está autorizada pelas instituições de crédito mutuantes acima mencionadas a apresentar e propor contratos de crédito a consumidores.

5. Seguro de Responsabilidade Civil da Stemlab, S. A. perante terceiros:

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| 1. Seguradora: | Generali Seguros, SA    |
| 2. Apólice:    | 0005109364              |
| 3. Validade:   | 08/08/2023 a 07/08/2024 |

6. Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito: A atividade da Stemlab, SA como Intermediário de Crédito está sujeita à supervisão do Banco de Portugal

#### 7. Atividade Vedada ao Intermediário de Crédito

O Intermediário de Crédito está proibido de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C/2017.

#### 8. Procedimentos de Reclamação e de Resolução Alternativa de Litígios

A apresentação de reclamações relacionadas com o exercício da atividade de intermediação de crédito, pode ser feita junto do:

a) Intermediário de Crédito: no Livro de Reclamações existente e disponibilizado pelo Intermediário de Crédito nos seus estabelecimentos;

b) Através do livro de reclamações eletrónico, disponível em <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>

c) Banco de Portugal: via Portal do Cliente Bancário (em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt)) ou por correio, para Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

d) O consumidor poderá, igualmente, apresentar uma reclamação sobre a atividade de intermediação de crédito através do preenchimento de folha(s) do Livro de Reclamações ou optar por apresentar reclamação diretamente ao Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário em [www.clientebancario.bportugal.pt](http://www.clientebancario.bportugal.pt), seguindo atentamente as indicações que dele constam. Em alternativa poderá imprimir e preencher o formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, Apartado 2240, 1106-001 Lisboa.

e) Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o Cliente poderá submeter ainda as reclamações e litígios emergentes da atividade de intermediação de crédito, de valor igual ou inferior à alçada dos tribunais de primeira instância, às seguintes entidades de resolução extrajudicial de litígios, a que a Stemplab, S. A. aderiu:

#### **1. Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (CACCDC)**

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º 3000-172 COIMBRA

Tel. 239 821 690, 239 821 289; E-mail: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

#### **2. Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC)**

Rua D. Afonso Henriques, 1, 4700-030 Braga

Tel. 253 619 107; E-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)