

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Política da Qualidade da Crioestaminal é um alicerce fundamental da sua visão, missão e valores e procura a garantia de uma gestão personalizada e adaptada às necessidades. O seu cumprimento tem permitido à organização manter os compromissos assumidos, crescer continuamente de forma saudável e sustentada, e afirmar-se no mercado.

A Política de Qualidade, assumida pela Direção, bem como por todos os colaboradores, compromete-se com os seguintes princípios:

- Garantir o cumprimento dos requisitos **legais e normativos** e a melhoria contínua dos serviços prestados;
- Garantir a melhoria contínua do Sistema de Gestão, **incluindo no que respeita aos temas de Sustentabilidade nas suas 3 dimensões (ambiente, social e governança)**;
- Maximizar a satisfação dos Clientes e dos Colaboradores;
- Garantir que os Colaboradores têm conhecimentos técnicos e formação adequada às suas responsabilidades;
- **Apostar na Investigação e Desenvolvimento de novos produtos ou serviços e/ou melhoria dos já existentes**;
- Procurar estabelecer relações de confiança e parcerias duradouras com os seus fornecedores.