

CÓDIGO DE CONDUTA

A conformidade é responsabilidade de todos

O que faz do FamiCord Capital Group ("FamiCord Group", "Grupo") o banco de células estaminais líder na Europa?

Não são apenas os serviços que prestamos nem o progresso científico que prosseguimos. É a forma como trabalhamos, os valores que defendemos e a integridade que orienta cada decisão que tomamos. A integridade está profundamente enraizada na nossa cultura e constitui o alicerce da confiança que construímos com famílias, parceiros e profissionais de saúde em diversos países.

Especializados no armazenamento de células estaminais do sangue do cordão umbilical e na investigação de células estaminais, acreditamos no poder do progresso médico e nas possibilidades crescentes para a saúde humana. Com base na nossa liderança em criopreservação de células estaminais, estamos a expandir a nossa atividade para o desenvolvimento e fabrico (CDMO) de medicamentos inovadores de base celular e génética, contribuindo ainda mais para o futuro dos cuidados de saúde.

Fiabilidade, credibilidade, abertura, honestidade e respeito são os princípios que orientam os nossos colaboradores, tanto entre si como nas suas relações com todos os nossos clientes, parceiros e profissionais de saúde.

Por vezes, fazer o que é correto pode não ser óbvio. É por isso que temos o nosso **Código de Conduta** — para ajudar cada um de nós a proteger e reforçar a reputação que construímos. Embora não consiga responder a todas as questões, orientar-te-á para os recursos e princípios adequados sempre que necessitar de apoio. Vivendo os nossos valores todos os dias, garantimos que a FamiCord continua a ser um nome de confiança para as gerações vindouras.

Administração do Código

A responsabilidade pela implementação e apoio ao Código cabe à **Equipa Internacional de Compliance**. Esta equipa atua de forma independente para garantir que o Código é aplicado de forma justa, coerente e com total objetividade em todas as áreas do nosso Grupo. A supervisão das atividades da equipa é exercida pelo **Warsaw Compliance Expertise Centre**, que funciona sob a coordenação do Líder da Equipa Internacional de Compliance, assegurando que as normas são respeitadas e que existe orientação sempre que necessário.

Viver o Código: quem deve cumprir?

No FamiCord Group, esperamos que todos — independentemente da função ou localização — tomem decisões ponderadas e se mantenham fiéis aos princípios estabelecidos neste Código. Seja colaborador a tempo inteiro, a tempo parcial ou membro da nossa liderança sénior, as expectativas definidas por este Código aplicam-se de igual modo. O nosso Código é igualmente vinculativo para as subsidiárias controladas e para quaisquer entidades em que o FamiCord AG detenha a maioria do capital ou controlo operacional. Também esperamos que todos aqueles que trabalham connosco — de fornecedores e consultores a parceiros de negócio — partilhem a nossa dedicação à integridade. Estes são obrigados a respeitar os princípios do nosso Código quando fornecem bens, prestam serviços ou representam o FamiCord Group.

Dúvida? Questões? Contacta o compliance@famicord.com

Princípios Orientadores das tuas Ações

Sempre que tomas decisões ou age em nome da FamiCord, debes seguir alguns princípios importantes para te protegeres a ti, aos teus colegas e às sociedades do Grupo:

- **Cumpra a lei** — Obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis onde quer que trabalhes. Se algo for legal mas te parecer errado, confia no teu instinto e pede aconselhamento.
- **Segue o Código** — Certifica-te de que as tuas ações estão alinhadas com as normas estabelecidas neste Código de Conduta. Ele é o teu guia para fazeres as escolhas certas e agir corretamente.
- **Não receies pedir ajuda** — Se tiveres dúvidas sobre o que fazer, pede esclarecimentos. É sempre melhor fazer uma pergunta do que cometer um erro. Estamos aqui para te apoiar.
- **Mantém-te atento** — Está alerta a qualquer coisa que pareça inconsistente com o nosso Código, as políticas do Grupo ou a lei. Pequenos sinais de alerta podem apontar para problemas maiores — detetá-los cedo faz a diferença.
- **Dá voz** — Se vires algo errado, di-lo. Denunciar condutas impróprias ou potenciais violações protege o nosso local de trabalho e reforça a nossa cultura de integridade. É encorajado e esperado que apresentes preocupações sem receio de retaliação.

Conhece a Equipa Internacional de Compliance

A Equipa Internacional de Compliance desempenha, no FamiCord Group, um papel fundamental para assegurar que tudo o que fazemos — em cada país onde operamos — está em conformidade com os nossos procedimentos internos, políticas e com a lei. A sua missão é ajudar a proteger a reputação do nosso Grupo e garantir que agimos sempre com responsabilidade e integridade.

Para além de prestar apoio, a Equipa Internacional de Compliance é também responsável por introduzir e manter políticas e procedimentos internos, bem como por ministrar ações de formação para garantir que todos os colaboradores compreendem as suas obrigações.

Se alguma vez tiveres dúvidas sobre o curso de ação correto ou se algo não te parecer adequado, um membro da Equipa Internacional de Compliance está disponível para te apoiar. Contactá-lo pode ser essencial para tomar a decisão correta ou denunciar uma irregularidade — especialmente em países onde não existe um procedimento de denúncia (whistleblowing) local dedicado.

Lembra-te: é sempre melhor colocar uma questão cedo do que arriscar um erro mais tarde. A Equipa Internacional de Compliance não está apenas para fazer cumprir regras — é a tua parceira em fazer o que é correto.

Quem é membro da Equipa Internacional de Compliance?

Em cada país existe um membro designado da Equipa Internacional de Compliance. Se não souberes quem é o membro local de Compliance, contacta compliance@famicord.com para obter ajuda.

Concorrência Leal e Compliance

Acreditamos numa concorrência justa e aberta. O cumprimento das leis de defesa da concorrência e práticas comerciais leais é essencial em todo o lado. Deve-se ter especial cuidado ao trabalhar com profissionais de saúde como médicos ou parteiras. A cooperação deve sempre seguir a lei, os regulamentos internos e as regras de compliance.

Apoiamos os nossos parceiros de cooperação e fornecedores no que respeita à concorrência leal e ao compliance. Se estiveres envolvido(a) em áreas em que se aplicam leis de concorrência, assegura-te

Dúvida? Questões? Contacta o compliance@famicord.com

de que compreendes as regras do teu país. Os Membros dos Conselhos de Administração de cada empresa do Grupo, bem como os membros da Equipa Internacional de Compliance, em colaboração com o Centro de Expertise em Compliance da FamiCord Group, estão disponíveis para todos os colaboradores a qualquer momento para aconselhamento, se necessário.

A concorrência leal protege os clientes, promove a inovação e reforça a nossa reputação. É a única forma como fazemos negócios.

Corrupção e Conflito de Interesses

O nosso sucesso baseia-se na qualidade do nosso trabalho — nunca em comportamentos antiéticos ou ilegais. Temos uma **política de tolerância zero** para todas as formas de suborno e corrupção.

Não oferecemos, prometemos, damos nem aceitamos qualquer coisa de valor para influenciar indevidamente decisões ou obter uma vantagem desleal — seja no relacionamento com entidades públicas ou com particulares. Se a única forma de fechar um negócio for através de suborno, afasta-te. Negócios obtidos através de corrupção não são negócios que desejamos.

Os colaboradores devem sempre agir no melhor interesse das empresas do Grupo. Os interesses pessoais nunca devem influenciar as decisões de negócio. Qualquer conflito de interesses real ou potencial deve ser divulgado de forma plena e transparente ao seu superior hierárquico ou a um membro da Equipa Internacional de Compliance antes de tomar qualquer decisão corporativa.

Ofertas, Convites e Hospitalidade

Valorizamos relações fortes e éticas com os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócio. Ofertas, convites e atos de hospitalidade podem ser parte normal dos negócios e uma forma de demonstrar apreço. Contudo, devem ser sempre apropriados, moderados e em conformidade com a lei aplicável e os regulamentos internos.

Devemos evitar qualquer situação em que uma oferta, convite ou ato de hospitalidade possa parecer influenciar indevidamente uma decisão de negócio ou criar um conflito de interesses. Deve evitar-se a impressão de que o ofertante espera uma vantagem indevida em troca da oferta ou convite.

A nossa regra é simples: não damos nem aceitamos nada que possa parecer uma tentativa de influenciar decisões de forma injusta.

Se uma oferta ou hospitalidade te parecer excessiva ou inadequada, debes recusá-la.

Patrocínios e Donativos

Os patrocínios e donativos são uma parte importante da forma como as empresas do FamiCord Group se envolvem com as comunidades onde operam. Através destas atividades, procuramos apoiar instituições e iniciativas que se alinhem com os nossos valores e contribuem positivamente para a sociedade.

Ao celebrar contratos de patrocínio, é essencial garantir que existe uma contrapartida clara e adequada por parte da entidade patrocinada. Esta troca deve ser transparente, devidamente documentada e cumprir todos os requisitos legais e internos relevantes. Cada contrato de patrocínio deve ser revisto e aprovado pelo departamento jurídico. Isto ajuda a garantir que todos os patrocínios são realizados de forma responsável e em conformidade com a lei.

Para além dos patrocínios, as empresas do FamiCord Group podem também efetuar donativos. Os donativos devem ser sempre realizados dentro do enquadramento legal aplicável e, idealmente, apoiar fins de caridade, educativos, científicos ou comunitários.

Dúvida? Questões? Contacta o compliance@famicord.com

Lembra-te: em nenhuma circunstância os donativos devem ser utilizados para obter vantagens comerciais ou para influenciar indevidamente a tomada de decisões.

Diversidade, Equidade e Inclusão

Acreditamos que a diversidade nos torna mais fortes. Estamos empenhados em criar um local de trabalho onde todos se sintam respeitados, valorizados e capacitados para serem quem realmente são.

Promovemos a igualdade de oportunidades em todos os níveis da nossa organização — independentemente do género, idade, nacionalidade, origem étnica, religião, deficiência, orientação sexual ou qualquer outra característica. Valorizamos diferentes origens, perspetivas e experiências porque estas ajudam-nos a inovar, crescer e servir melhor os nossos clientes em todo o mundo.

A inclusão é mais do que uma política — faz parte da nossa cultura. Pretendemos constituir equipas que reflitam as comunidades diversas que servimos e fomentar um ambiente onde cada voz possa ser ouvida e cada indivíduo possa prosperar.

Todos os colaboradores, gestores e parceiros de negócio devem apoiar ativamente o nosso compromisso com a diversidade, equidade e inclusão no seu trabalho diário. A discriminação, assédio e exclusão não são aceites no FamiCord Capital Group.

Proteção de Dados e Segurança Informática

A recolha e o tratamento de dados, em particular de dados de saúde sensíveis, são efetuados exclusivamente de acordo com as disposições legais, garantindo-se a devida proteção dos direitos e dados pessoais dos nossos colaboradores, clientes e parceiros de negócio.

Os sistemas informáticos utilizados em todas as empresas do Grupo são mantidos, em permanência, no nível de segurança adequado. Cada colaborador é obrigado a utilizá-los de forma responsável e cuidadosa. O incumprimento desta obrigação pode resultar em medidas disciplinares.

Gestão de Informação Confidencial e Dados Financeiros

A informação confidencial e os dados financeiros constituem os nossos ativos mais sensíveis. Protegemos toda a informação, em especial dados financeiros, dados de clientes, estratégias de negócio e resultados de investigação. Estes dados devem ser tratados com o mais elevado nível de confidencialidade – dentro e fora de cada uma das empresas do Grupo.

Todos os colaboradores envolvidos na elaboração de indicadores financeiros chave, em particular das demonstrações financeiras anuais, devem prepará-los em estrita conformidade com a legislação aplicável e com os princípios contabilísticos geralmente aceites, garantindo, nomeadamente, a consistência dos métodos contabilísticos e dos critérios de valorização.

Estamos empenhados na transparência, exactidão e integridade de todo o nosso reporte financeiro. Informação financeira fiável é essencial não só para a tomada de decisões internas, mas também para manter a confiança dos nossos accionistas, parceiros de negócio e autoridades de supervisão.

Informação Privilegiada

Dado que a FamiCord AG é uma sociedade cotada, todos os colaboradores das empresas do Grupo devem, em determinadas circunstâncias, cumprir as restrições previstas na Lei dos Valores Mobiliários e no Regulamento sobre Abuso de Mercado.

É proibido, por lei, negociar valores mobiliários com base em informação privilegiada, podendo tal conduta acarretar graves consequências jurídicas. Além disso, todos os colaboradores estão obrigados

Dúvida? Questões? Contacta o compliance@famicord.com

a preservar a confidencialidade de informação que não seja pública. Qualquer suspeita de abuso de informação privilegiada deve ser comunicada de imediato aos membros do Conselho de Administração ou a um membro da Equipa Internacional de Compliance.

Para garantir que compreendes e cumpres as tuas obrigações em matéria de informação privilegiada, é imprescindível participar em formações periódicas sobre esta matéria.

Lobbying

Poderemos envolver-nos em atividades de representação de interesses (“lobbying”) para apoiar os nossos objetivos corporativos e defender os interesses dos nossos clientes e do setor da saúde em geral. Sempre que o fazamos, atuamos com total transparência e em estrito cumprimento de todas as leis, regulamentos e diretrizes internas aplicáveis.

A nossa abordagem ao lobbying assenta na integridade, honestidade e respeito pelo processo democrático. Procuramos sempre fornecer informação exata, completa e clara aos titulares de cargos públicos e demais decisores. Jamais procuramos influenciar indevidamente legislação, regulamentos ou medidas governamentais.

Qualquer iniciativa de lobbying deve ser previamente aprovada internamente e apenas pode ser conduzida por colaboradores devidamente autorizados. Caso sejas contactado(a) por um representante governamental ou convidado(a) a participar em alguma atividade de lobbying, deverás informar de imediato o teu superior hierárquico ou um membro da Equipa Internacional de Compliance.

Património e Ativos das Empresas do Grupo

Confiamos em cada colaborador para zelar pelos ativos do Grupo — desde os espaços onde trabalhamos e a tecnologia que utilizamos, até às ideias que criamos e às ferramentas que nos auxiliam diariamente. Estes ativos devem ser protegidos de danos, utilização indevida, perda ou furto.

Todo o património, seja físico ou eletrónico, deve ser manuseado de forma adequada. Não emprestes, vendas nem cedas bens pertencentes às empresas do Grupo sem autorização prévia e expressa da gestão competente.

Direitos Humanos

O respeito pelos direitos humanos é um dos nossos valores fundamentais. Estamos empenhados em proteger e promover os direitos humanos em todas as vertentes da nossa atividade.

Acreditamos que cada pessoa deve ser tratada com justiça, dignidade e respeito inalienáveis.

Recorda: opomo-nos categoricamente a todas as formas de discriminação, assédio, trabalho forçado e trabalho infantil.

Estes princípios norteiam a forma como interagimos com os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros de negócio.

Esperamos que todos aqueles com quem colaboramos respeitem os direitos humanos e se abstenham de qualquer ação suscetível de causar ou contribuir para violações desses direitos.

Garantia de Produto e Qualidade, Proteção Ambiental

Atribuímos grande importância à construção de uma cultura empresarial sustentável e de conservação de recursos. Acreditamos que o sucesso empresarial a longo prazo apenas pode ser alcançado agindo de forma responsável para com as pessoas, o ambiente e as gerações futuras.

Dúvida? Questões? Contacta o compliance@famicord.com

As nossas normas de garantia de produto e de qualidade, bem como de proteção ambiental, não só cumprem os requisitos legais como são continuamente revistas e desenvolvidas. Procuramos ativamente soluções inovadoras para minimizar a nossa pegada ambiental, utilizar os recursos de forma eficiente e promover práticas sustentáveis em todas as áreas da nossa atividade.

Estamos plenamente comprometidos com os princípios ESG (Environmental, Social and Governance). Isto significa que integramos o cuidado ambiental, a responsabilidade social e uma governação ética em todos os aspetos da nossa operação — em todas as empresas do Grupo. Desde a aquisição responsável de matérias-primas e a conduta ética nos negócios, até ao apoio às comunidades locais e à garantia de transparência na nossa governação corporativa, o ESG encontra-se no cerne das nossas decisões.

Gestão de Risco

A gestão de risco é implementada e respeitada em todo o Grupo FamiCord para assegurar a estabilidade e a sustentabilidade das nossas operações.

Nos países em que a lei exige um Sistema de Denúncia (Whistleblowing), a empresa implementou o respetivo canal para comunicação de irregularidades. Nos demais países, os colaboradores das empresas do Grupo são encorajados a reportar quaisquer irregularidades diretamente ao seu superior hierárquico ou a um membro da Equipa Internacional de Compliance que atue na sociedade em causa, caso não exista sistema local de denúncia.

O Compliance Officer ou um membro da Equipa Internacional de Compliance contactará os responsáveis pela Gestão de Risco nas sociedades relevantes do Grupo. Se uma empresa do Grupo FamiCord identificar uma violação relacionada com corrupção ou com o presente Código de Conduta — denunciada através do sistema de whistleblowing, ao superior ou a um membro da Equipa de Compliance — tal violação será comunicada ao Responsável Local de Gestão de Risco e/ou ao Responsável de Gestão de Risco do Grupo, que, em conjunto com o Risk Owner competente, avaliará o seu impacto nas operações, reputação e finanças da empresa.

A violação será então registada no inventário de riscos de cada empresa, quer mediante reporte ad hoc, quer no âmbito do reporte regular, permitindo que sejam tomadas as ações corretivas adequadas de forma atempada.

Como Reportar– Canais de Comunicação:

1. Portal de Denúncias online
2. Email: compliance@famicord.com // denuncias@crioestaminal.pt
3. Correio postal:

Polski Bank Komórek Macierzystych
sp. z o.o.
Dobrosława Waleczek-Gaudnik -
Leader Compliance Expertise Centre
Al. Jana Pawła II
2900-867 Warsaw
POLÓNIA

Crioestaminal-Denúncias,
Alexandra Mendes (Equipa
Internacional de Compliance)
Biocant park lote 02, Nucleo 04,
3030-029 Cantanhede,
PORTUGAL

O presente documento foi traduzido e adaptado para a Crioestaminal a partir do original em inglês aprovado em Leipzig, 5 de junho de 2025, pelo Conselho de Administração do Grupo FamiCord.

Dúvida? Questões? Contacta o compliance@famicord.com